



VASS ASSURANCE CORPORATION
Today Not Tomorrow

Số: 108 /2015/QĐ -VASS/TGD

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 19 tháng 5 năm 2015

QUYẾT ĐỊNH

(V/v ban hành Quy tắc, biểu phí và phụ lục bảo hiểm Khách du lịch trong nước)



TỔNG GIÁM ĐỐC
CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM VIỄN ĐÔNG

- Căn cứ Giấy phép Thành lập và hoạt động số 23GP/KDBH cấp ngày 07/11/2003 và các Giấy phép điều chỉnh do Bộ Trưởng Bộ Tài chính cấp cho Công ty Cổ phần Bảo hiểm Viễn Đông;
- Căn cứ Công văn số 12864/BTC-QLBH ngày 12/9/2014 của Bộ Tài chính về việc chấp thuận thay đổi Tổng Giám đốc của Công ty Cổ phần Bảo hiểm Viễn Đông;
- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Tổng Giám đốc Công ty được quy định trong Điều lệ Công ty CP Bảo hiểm Viễn Đông ngày 11/12/2003 đã được sửa đổi, bổ sung ngày 12/09/2007 và ngày 21/02/2013;
- Căn cứ tình hình hoạt động của Công ty.

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1: Ban hành kèm theo quyết định này văn bản “**Quy tắc, biểu phí và phụ lục bảo hiểm Khách du lịch trong nước**” của Công ty Cổ phần Bảo hiểm Viễn Đông.

Điều 2: Lãnh đạo Phòng nghiệp vụ bảo hiểm Con người có trách nhiệm hướng dẫn việc triển khai thực hiện nội dung “**Quy tắc, biểu phí và phụ lục bảo hiểm Khách du lịch trong nước**” cho các đơn vị kinh doanh trên toàn hệ thống.

Điều 3: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày 19/5/2015 và thay thế các Quyết định:

- Số 362/2010/QĐ-VASS/TGD ngày 08/7/2010
- Số 466A/2011/QĐ-VASS/TGD ngày 05/7/2011

Điều 4: Thành viên Ban Tổng giám đốc, Lãnh đạo các Phòng/Ban, các Chi nhánh, Đơn vị trực thuộc có trách nhiệm thi hành Quyết định này

Nơi nhận:

- Như điều 4 (để thi hành);
- HĐQT, BKS (để báo cáo);
- Lưu VT.



ĐẶNG DIỆP ĐẠI KHOA

QUY TẮC BẢO HIỂM KHÁCH DU LỊCH TRONG NƯỚC

(Ban hành kèm theo Quyết định số ~~108~~.../2015/QĐ-VASS/TGD ngày
19./05./15 của Tổng Giám đốc Công ty Cổ Phần bảo hiểm Viễn Đông)



Handwritten signature

I. ĐỐI TƯỢNG BẢO HIỂM

Điều 1:

1. Công ty cổ phần Bảo Hiểm Viễn Đông (dưới đây gọi là Bảo Hiểm Viễn Đông) nhận bảo hiểm cho những người đi tham quan, nghỉ mát, tắm biển, leo núi... hoặc nghỉ tại khách sạn, nhà khách trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam (dưới đây gọi là Người được bảo hiểm) theo các điều kiện, điều khoản trong Quy tắc bảo hiểm này.
2. Trường hợp Người được bảo hiểm khảo sát, thám hiểm, đua xe, đua ngựa, đua thuyền, thi đấu có tính chất chuyên nghiệp các môn: bóng đá, đấm bốc, leo núi, lướt ván... chỉ được bảo hiểm với điều kiện đã nộp thêm phụ phí bảo hiểm cho Bảo Hiểm Viễn Đông theo quy định tại Biểu phí và Số tiền bảo hiểm được Bộ Tài Chính phê chuẩn đính kèm Quy tắc bảo hiểm này.

Điều 2: Bảo hiểm khác

Người được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này vẫn được tham gia và hưởng quyền lợi của các loại hình bảo hiểm khác.

II. PHẠM VI BẢO HIỂM

Điều 3: Phạm vi bảo hiểm bao gồm các rủi ro sau đây:

1. Chết, thương tật thân thể do tai nạn.
Tai nạn được hiểu theo Quy tắc bảo hiểm này là do một lực bất ngờ, ngoài ý muốn của Người được bảo hiểm, từ bên ngoài tác động lên thân thể Người được bảo hiểm và là nguyên nhân duy nhất và trực tiếp làm cho Người được bảo hiểm bị chết hoặc thương tật thân thể.
2. Chết do ốm đau, bệnh tật bất ngờ trong thời hạn bảo hiểm
3. Chết hoặc thương tật thân thể do Người được bảo hiểm có hành động cứu người, cứu tài sản của nhà nước, của nhân dân và tham gia chống các hành động phạm pháp.

III. KHÔNG THUỘC TRÁCH NHIỆM BẢO HIỂM

Điều 4: Không thuộc phạm vi bảo hiểm

Bảo Hiểm Viễn Đông không chịu trách nhiệm đối với rủi ro xảy ra do những nguyên nhân trực tiếp sau đây:

1. Người được bảo hiểm cố ý vi phạm: pháp luật, nội quy, quy định của cơ quan du lịch, của chính quyền địa phương nơi du lịch.
2. Hành động cố ý của Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp (là người được chỉ định nhận tiền bảo hiểm theo Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc di chúc hay theo pháp luật).
3. Người được bảo hiểm bị ảnh hưởng của rượu, bia, ma túy hay các chất kích thích tương tự khác.

4. Điều trị hoặc sử dụng thuốc không theo chỉ dẫn của Y, Bác sĩ điều trị.
5. Chiến tranh, khủng bố.

IV. HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM, HIỆU LỰC BẢO HIỂM, PHÍ VÀ SỐ TIỀN BẢO HIỂM

Điều 5: Các hình thức bảo hiểm

1. Bảo hiểm chuyến

- a. Các tập thể có yêu cầu tham gia bảo hiểm chuyến, Bảo hiểm Viễn Đông ký hợp đồng với các tập thể kèm theo danh sách các cá nhân được bảo hiểm.
- b. Trường hợp tham gia bảo hiểm cá nhân, Bảo hiểm Viễn Đông cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm cho từng cá nhân.

Phí bảo hiểm do người tham gia bảo hiểm hoặc người đại diện người tham gia bảo hiểm nộp cho Bảo hiểm Viễn Đông khi ký hợp đồng bảo hiểm.

Bảo hiểm có hiệu lực kể từ thời gian bắt đầu chuyến du lịch tại nơi xuất phát và kết thúc khi chuyến du lịch hoàn thành theo thời gian và tại địa điểm ghi trên hợp đồng bảo hiểm.

2. Bảo hiểm tại khách sạn

- a. Trường hợp phí bảo hiểm được thu gộp cùng với tiền phòng ở khách sạn, hóa đơn thu tiền phòng có phần phí bảo hiểm được coi là bằng chứng đã tham gia bảo hiểm.

Bảo hiểm có hiệu lực kể từ thời điểm Người được bảo hiểm hoàn thành thủ tục nhận phòng tại khách sạn cho đến khi Người được bảo hiểm làm xong thủ tục trả phòng.

- b. Trường hợp cá nhân yêu cầu tham gia bảo hiểm tại khách sạn, Bảo hiểm Viễn Đông cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm cho từng cá nhân sau khi đã nộp đủ phí bảo hiểm theo quy định.

Bảo hiểm có hiệu lực kể từ thời điểm Người được bảo hiểm hoàn thành thủ tục nhận phòng tại khách sạn cho đến 12h00 ngày kết thúc bảo hiểm ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.

3. Bảo hiểm tại điểm

Trường hợp vé vào cửa khu du lịch có thu phí bảo hiểm được coi là hợp đồng bảo hiểm tại điểm: Bảo hiểm có hiệu lực kể từ khi Người được bảo hiểm qua cửa kiểm soát vé để vào khu du lịch và kết thúc ngay khi Người được bảo hiểm ra khỏi cửa soát vé đó để về nơi cư trú.

Điều 6: Số tiền bảo hiểm và phí bảo hiểm

Số tiền bảo hiểm và Phí bảo hiểm xác định dựa trên cơ sở Biểu phí và Số tiền bảo hiểm được Bộ Tài Chính phê chuẩn đính kèm Quy tắc bảo hiểm này. Số tiền bảo hiểm là giới hạn trách nhiệm tối đa của Bảo hiểm Viễn Đông đối với Người được bảo hiểm trong một vụ tai nạn.

Điều 7: Gia hạn hợp đồng

Trường hợp gia hạn hợp đồng bảo hiểm chuyên, Người được bảo hiểm phải thông báo cho Bảo Hiểm Viễn Đông hoặc đại lý của Bảo Hiểm Viễn Đông nơi gần nhất biết, trước khi hết hạn đã ghi trên hợp đồng bảo hiểm. Nếu Người được bảo hiểm không gia hạn hoặc Bảo Hiểm Viễn Đông không chấp thuận gia hạn, thì bảo hiểm sẽ kết thúc như quy định tại điều 5 nói trên.

Nếu chuyến đi của Người được bảo hiểm không thực hiện được đúng như dự định trong thời hạn bảo hiểm do gặp phải lũ lụt, hỏa hoạn, động đất hoặc đường sá, cầu cống, phương tiện chuyên chở bị hư hỏng thì thời hạn quy định trong hợp đồng bảo hiểm chuyên được tự động kéo dài cho đến khi hoàn thành chuyến đi mà không phải nộp thêm phí bảo hiểm. Tuy nhiên, thời gian kéo dài này không vượt quá 48 giờ. Nếu quá thời hạn này thì khách hàng phải báo cho văn phòng Bảo Hiểm Viễn Đông gần nhất để nhận bảo hiểm tiếp, tính thêm phí bảo hiểm hoặc đình chỉ bảo hiểm, tùy từng trường hợp cụ thể.

Trường hợp Người được bảo hiểm tự ý chấm dứt hành trình du lịch thì hiệu lực của bảo hiểm chuyên cũng kết thúc ngay tại thời điểm chấm dứt đó và Bảo Hiểm Viễn Đông không có trách nhiệm hoàn phí bảo hiểm.

Trường hợp gia hạn Giấy chứng nhận bảo hiểm tại khách sạn theo điều 5.2b, Người được bảo hiểm phải nộp thêm phí bảo hiểm trước khi hết hạn đã ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Điều 8: Huỷ bỏ hợp đồng

Trường hợp một trong hai bên đề nghị hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm, phải thông báo cho bên kia biết trước 24 giờ. Nếu hợp đồng được hai bên hủy bỏ, phí bảo hiểm của thời gian còn lại sẽ được hoàn trả 80% với điều kiện đến thời điểm đó, Người được bảo hiểm chưa có lần nào được Bảo Hiểm Viễn Đông chấp nhận trả tiền bồi thường.

V. QUYỀN LỢI CỦA NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM

Điều 9: Chết hoặc thương tật thân thể do tai nạn

1. Trường hợp Người được bảo hiểm bị chết do tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm, Bảo Hiểm Viễn Đông sẽ trả toàn bộ số tiền bảo hiểm ghi trong hợp đồng bảo hiểm hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm.
2. Trường hợp Người được bảo hiểm bị thương do tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm, Bảo Hiểm Viễn Đông trả tiền bảo hiểm theo quy định tại Bảng tỷ lệ trả tiền bảo hiểm thương tật của Bảo Hiểm Viễn Đông.

Điều 10: Chết do ốm đau bệnh tật

Trường hợp Người được bảo hiểm bị chết do ốm đau, bệnh tật thuộc phạm vi bảo hiểm, Bảo Hiểm Viễn Đông sẽ trả 50% Số tiền bảo hiểm ghi trong hợp đồng bảo hiểm.

Điều 11:

Trường hợp Người được bảo hiểm tham gia các loại bảo hiểm theo quy định tại Điều 5 Quy tắc bảo hiểm này sẽ được hưởng quyền lợi theo từng loại đã tham gia đó.

Điều 12:

Trong vòng một năm kể từ ngày xảy ra tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm, Người được bảo hiểm bị chết hoặc tổn thương trầm trọng hơn do hậu quả của tai nạn đó, Bảo hiểm Viễn Đông sẽ trả phần chênh lệch còn lại giữa Số tiền bảo hiểm phải trả cho trường hợp này với số tiền đã trả trước đó.

Điều 13:

Trường hợp hậu quả của tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm bị trầm trọng hơn do bệnh tật hay sự tàn tật có sẵn của Người được bảo hiểm hoặc điều trị tổn thương không kịp thời và không theo sự chỉ dẫn của cơ quan y tế, thì Bảo hiểm Viễn Đông chỉ trả tiền bảo hiểm như đối với loại tổn thương tương tự ở người có sức khỏe bình thường được điều trị một cách hợp lý.

VI. THỦ TỤC TRẢ TIỀN BẢO HIỂM

Điều 14: Thời hạn thông báo sự kiện bảo hiểm

Khi sự kiện bảo hiểm xảy ra, Người được bảo hiểm hoặc đại diện của Người được bảo hiểm cần phải:

1. Thông báo ngay cho văn phòng Bảo hiểm Viễn Đông gần nhất hoặc khách sạn hay tổ chức du lịch biết trong vòng 24 giờ.
2. Thực hiện những chỉ dẫn của Bảo hiểm Viễn Đông, khách sạn hoặc tổ chức du lịch.

Điều 15: Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm

Khi yêu cầu Bảo hiểm Viễn Đông trả tiền bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc người đại diện Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp phải gửi cho Bảo hiểm Viễn Đông các chứng từ sau đây trong vòng 30 ngày kể từ ngày Người được bảo hiểm trị khỏi hoặc bị chết, nhưng không quá 01 năm kể từ ngày xảy ra tai nạn.

1. Giấy yêu cầu bồi thường
2. Hợp đồng bảo hiểm và bản sao (trích) danh sách Người được bảo hiểm hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc vé vào cửa có bảo hiểm.
3. Biên bản tai nạn có xác nhận của cơ quan du lịch, chính quyền địa phương hoặc Công an nơi Người được bảo hiểm bị tai nạn.
4. Xác nhận điều trị của cơ quan y tế (giấy ra viện, phiếu điều trị và các giấy tờ liên quan đến việc tai nạn).
5. Giấy chứng tử và giấy xác nhận quyền thừa kế hợp pháp (trường hợp chết).

Trường hợp Người được bảo hiểm ủy quyền cho người khác nhận tiền bảo hiểm, phải có giấy ủy quyền hợp pháp.

Điều 16: Trả tiền bảo hiểm

1. Số tiền bảo hiểm được trả cho Người được bảo hiểm hoặc người mà Người được bảo hiểm ủy quyền. Trường hợp Người được bảo hiểm bị chết thì người thừa kế hợp pháp được nhận số tiền đó.

2. Trường hợp không có người thừa kế hợp pháp nhận tiền bảo hiểm, Bảo hiểm Viễn Đông thanh toán chi phí cho cơ quan hoặc cá nhân nào đứng ra tổ chức chôn cất Người được bảo hiểm nhưng không vượt quá Số tiền bảo hiểm đã quy định tại điều 9.1, 10 và 12 của Quy tắc bảo hiểm này.

Điều 17: Nghĩa vụ trung thực

Trường hợp Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm không trung thực trong việc thực hiện các điều quy định trong Quy tắc bảo hiểm này, Bảo hiểm Viễn Đông có quyền từ chối một phần hoặc toàn bộ Số tiền bảo hiểm tùy theo mức độ vi phạm.

Điều 18: Thời hạn giải quyết yêu cầu trả tiền bảo hiểm

Bảo hiểm Viễn Đông có trách nhiệm xem xét, giải quyết và thanh toán tiền bảo hiểm trong vòng 21 ngày kể từ ngày nhận được đầy đủ hồ sơ hợp lệ

Điều 19: Thời hiệu khởi kiện

Thời hạn Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp khiếu nại Công ty bảo hiểm về quyết định trả tiền bảo hiểm là 06 tháng kể từ ngày Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp nhận được thông báo trả tiền bảo hiểm. Thời hiệu khởi kiện về hợp đồng bảo hiểm là 03 năm kể từ ngày phát sinh tranh chấp.

VII. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Điều 20:

Mọi tranh chấp có liên quan đến Quy tắc bảo hiểm này, nếu các bên không giải quyết được bằng thương lượng, sẽ được đưa ra tòa án nhân dân tỉnh, thành phố nước Cộng hòa xã hội Chủ nghĩa Việt Nam để giải quyết.





PHỤ LỤC 1

(Ban hành kèm theo Quyết định số 108.../2015/QĐ-VASS/TGD ngày 19/05/15 của Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần bảo hiểm Viễn Đông)

BIỂU PHÍ VÀ SỐ TIỀN BẢO HIỂM

I. Số tiền bảo hiểm (STBH):

Tùy theo sự lựa chọn từ 1.000.000 đồng đến 400.000.000 đồng.

II. Phí bảo hiểm:

A. Phí cơ bản:

1. Khách du lịch tham gia bảo hiểm chuyến hoặc ở khách sạn, nhà khách (quy định tại Điều 5.12 Chương IV của Quy tắc): 0,015% / STBH / người / ngày.
2. Khách du lịch chỉ tham gia bảo hiểm ở các khu vực du lịch (theo quy định tại Điều 5.3 Chương IV của Quy tắc):
 - a. Có tắm biển, leo núi hoặc đi thuyền trên sông nước: 0,010% / STBH / lượt người.
 - b. Ngoài những trường hợp (a) nói trên: 0,005% / STBH / lượt người.

B. Phụ phí:

Đối tượng quy định tại Điều 1.2 Chương I của Quy tắc: 0,1% / STBH / người / cuộc thi đấu / ngày.