



VASS ASSURANCE CORPORATION
Today Not Tomorrow



BM/04/35/BT

HƯỚNG DẪN
THU THẬP HỒ SƠ YÊU CẦU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM
 Nghiệp vụ: Bảo hiểm Con người

Công ty Cổ phần Bảo hiểm Viễn Đông (VASS) cam kết giải quyết “nhanh, đúng, đủ” các quyền lợi bảo hiểm thuộc trách nhiệm bảo hiểm Con người. Để đảm bảo việc thực hiện cam kết trên, VASS yêu cầu những người có trách nhiệm và quyền lợi liên quan thực hiện tốt các hướng dẫn sau:

Các loại tài liệu và chứng từ	Người thực hiện	Ghi chú
<u>Giấy chứng nhận bảo hiểm:</u> - Giấy chứng nhận bảo hiểm cá nhân. - Hoặc danh sách bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm (bản photo).	- Người được bảo hiểm, Người thụ hưởng, người được ủy quyền	Theo hợp đồng bảo hiểm.
<u>Giấy thông báo và Yêu cầu trả tiền bảo hiểm:</u> - Tai nạn lao động, sinh hoạt: Có xác nhận của Công ty hoặc chính quyền địa phương. - Tai nạn giao thông: có xác nhận tai nạn của CSGT, Giấy đăng ký xe, Bằng lái (nếu có).	- Người được bảo hiểm, Người thụ hưởng, người được ủy quyền - Giám định viên VASS	Theo mẫu của VASS
<u>Chứng từ y tế điều trị hợp lệ:</u> - Thương tích đơn giản (không nằm viện): Y chứng, Toa thuốc của bác sĩ điều trị (có dấu xác nhận của cơ sở y tế, bệnh viện). - Thương tích phải nằm viện: Giấy ra, vào viện, Giấy chứng thương và/ hoặc các chi phí điều trị...	- Người được bảo hiểm, Người thụ hưởng hoặc người được ủy quyền. - Giám định viên VASS	Do bệnh viện, cơ sở y tế (hợp pháp) cấp trong quá trình khám và điều trị.
<u>Giấy chứng từ (trường hợp chết):</u>	- Người thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm.	Chính quyền địa phương cấp.
<u>Giấy tờ pháp nhân: khi nhận tiền bồi thường bảo hiểm.</u> - Giấy chứng minh nhân dân (photo), bản sao hộ khẩu (nếu Người nhà nhận thay). - Giấy ủy quyền, Giấy giới thiệu của Công ty - Giấy xác nhận quyền thừa kế.	- Người được bảo hiểm, Người thụ hưởng, người được ủy quyền - Người thừa kế hợp pháp.	Bản photo có xác nhận của Công ty
<u>Các loại giấy tờ khác:</u> Nếu cần, VASS sẽ thông báo theo từng trường hợp cụ thể.		

Lưu ý:

Mọi thắc mắc, khiếu nại liên hệ theo địa chỉ:
BẢO HIỂM VIỄN ĐÔNG
PHÒNG BÒI THƯỜNG
 80 Võ Văn Tần, P 6, Q.3, Tp.HCM
 (84-8) 6288 3030

NGƯỜI YÊU CẦU BẢO HIỂM

Ngày..... tháng..... năm 20....
CÁN BỘ HƯỚNG DẪN